

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Ana Sigorta Anonim Şirketi (“**Ana Sigorta**”) olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem vermekle birlikte, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**”) uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusunda gereken tüm hassasiyeti göstermekteyiz. Bu kapsamda Şirketimiz, Veri Sorumlusu sıfatıyla ve KVKK uyarınca, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şartlarda ve mevzuatta öngörülen sınırlar çerçevesinde işlemektedir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK’nın “Tanımlar” başlıklı 3/1-ı maddesi “*Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.*” hükmü uyarınca veri sorumlusu, aşağıda bilgilerine yer verilen Ana Sigorta Anonim Şirketi’dir.

Ana Sigorta Anonim Şirketi
kvkk@anasigorta.com.tr

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK’nın m.4 hükmünde detayına yer verilen “Genel İlkeler” ile m.5 ve m.6’da belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirket faaliyetlerine dair stratejilerin belirlenmesi,
- Ticari nitelikteki iş birliklerimizin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi,
- Şirketimiz’in ve iş ortaklarımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini,
- Şirket içi kurumsal işleyişin sağlanması,
- İnsan kaynakları politikalarımızın planlanması ve uygulanması,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve/veya hizmetlerin iyileştirilmesi/geliştirilmesi,
- Şirketimiz’in sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirebilmesi,
- Veri güvenliğinin sağlanması,
- Şirketimiz’in internet sitesinde ve sosyal medya hesaplarında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,
- Şirketimiz’e öneri, istek ve şikayette bulunanlar ile iletişime geçilmesi.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında ve veri güvenliğinin sağlanması için her türlü hukuki/idari/teknik tedbir alınmak suretiyle, KVKK’nın m.8 ve m.9 hükümlerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları çerçevesinde:

- Şirketimiz’in ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli olan hallerde iş ortaklarımız, danışman firmalarımız, tedarikçilerimiz, destek hizmet sağlayıcılarımız, özel kurum ve kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine konu olan sözleşmelerin kurulması ve ifası kapsamında gerekli ödeme ve tahsilat işlemleri için ilgili bankalara,
- Şirketimiz’in yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında gerekli hallerde mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Şirketimiz’in haklarının tesisi, kullanılması ve korunması kapsamında hukuki destek almak amacıyla hukuk büroları ve diğer danışmanlara,
- Veri güvenliğinin sağlanması amacıyla arşiv firmaları ya da bulut hizmeti firmalarına

aktarılabilecektir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

KVKK'nın m.4, m.5 ve m.6 hükümleri uyarınca kişisel verileriniz aşağıdaki şartlara uygun olarak toplanmaktadır:

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel,
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel verileriniz; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve farklı kanallardan acenteler, ofisler, çağrı merkezleri, internet siteleri, sosyal medya uygulamaları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, fiziki ortamda, elektronik ortamda ve diğer yöntemlerle yasal yollardan elde edilebilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

Kişisel verileriniz, KVKK m.5 hükmünde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenir:

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- 2. fıkranın (a) bendinde düzenlenen “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; başta Sigortacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu olmak üzere Şirketimiz’in tabi olduğu mevzuatın açıkça izin vermesi,
- 2. fıkranın (b) bendinde düzenlenen fiili imkânsızlık,
- 2. fıkranın (c) bendinde düzenlenen “sözleşmenin kurulması veya ifası” hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; kişisel verilerinizi açıklamanıza konu olan sözleşme gereğinin yerine getirilmesi, ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- 2. fıkranın (ç) bendinde düzenlenen “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi” hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verilerinizi; yasal beyanname ve bildirimlerin düzenlenmesi, mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uyulması ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin ve sair yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- 2. fıkranın (d) bendinde düzenlenen “ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması”,
- 2. fıkranın (e) bendinde düzenlenen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması” hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verilerinizi; olası uyuşmazlıklarda ispat aracı olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi,
- 2. fıkranın (f) bendinde düzenlenen meşru menfaatler için kişisel verilerinizin işlenmesi.

Özel nitelikli kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla, KVKK’nın m.6 hükmünde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenir:

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, koruyucu hekimlik, kamu sağlığının korunması, sağlık hizmetleri ve finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması.

Bahsi geçen hukuki sebeplere dayalı olarak toplanan kişisel verileriniz KVKK’nın m.5 ve m.6 hükümlerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında sadece bu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde 6. maddede düzenlenen yöntemlerle Şirketimiz'e iletmeniz durumunda Şirketimiz, niteliğine göre, talebi en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Kişisel veri sahibinin KVKK'nın m.11 hükmünde belirtilen:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

hakları bulunmaktadır.

6. Veri Sorumlusuna Başvuru

Kişisel verilerinizle ilgili olarak herhangi bir tereddüt duyduğunuz takdirde, işbu Aydınlatma Metni m.1 hükmünde yer alan adres ve iletişim bilgilerimiz üzerinden taleplerinizi iletebilirsiniz.

KVKK'nın ilgili hükümleri gereği, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ya da Şirketimiz'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle, **kvkk@anasigorta.com.tr** adresine iletebilirsiniz.

Başvuruda:

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranızın,
- d) Talep konunuzun

bulunması gerekmektedir. Ayrıca, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

Şirketimiz, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir. Ayrıca, başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.